



Isis

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site www.bijoux-isis.fr

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

D'une part :

La société SARL CARPENTIER au capital de 7 622,45 €uros

49 rue Bernardin de Saint Pierre

76 600 Le Havre

Immatriculée au RCS de Le Havre sous le n°424611788

Ci-après dénommé "**IsiS**"

Et d'autre part :

Toute personne physique ou morale visitant et/ou procédant à un achat à un achat via le site internet www.bijoux-isis.fr

Ci-après dénommé "l'utilisateur" ou "le client"

1 / Objet :

Les présentes conditions générales de ventes ont pour but de définir les modalités de vente à distance entre **IsiS** et l'utilisateur, et les conditions applicables à tout achat effectué sur le site www.bijoux-isis.fr ; de la commande au paiement et jusqu'à la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Tout achat réalisé à travers le présent site, implique l'acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Pouvant faire l'objet de modifications, les conditions générales de ventes applicables sont celles en vigueur sur le site **www.bijoux-isis.fr** à la date de passation de la commande par le client.

L'utilisateur déclare :

- avoir la capacité de conclure le présent contrat et ainsi accepter les conditions générales de vente.
- ne pas procéder à des achats de produits dans le but de les revendre.

2 / Articles proposés à la vente :

Les produits proposés à la vente par **IsiS** sont ceux figurant sur le site **www.bijoux-isis.fr** au jour de la consultation du site par l'utilisateur.

Les articles à la vente sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque article proposé à la vente est accompagné d'un descriptif décrit avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou des omissions venaient à se produire dans cette présentation, la responsabilité de **IsiS** ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits sont les plus fidèles possibles, mais n'ont qu'une valeur indicative et n'ont pas de valeur contractuelle. En outre, ces photographies ne peuvent assurer une exacte similitude avec l'article proposé, notamment en ce qui concerne la couleur.

IsiS décline toute responsabilité quant aux allergies dû aux articles, le client reconnaît avoir pris connaissance de la description complète des produits.

3 / Prix :

Les prix sont présentés en euros TTC incluant la TVA à 20% et hors frais de livraison qui restent à la charge de l'utilisateur sauf conditions particulières.

Les prix indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Si le taux venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'utilisateur en soit préalablement informé.

IsiS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Pour les commandes à expédier vers les pays hors Union Européenne, les prix de vente ainsi que les frais de port s'entendent hors taxes. Les éventuels droits de douane ou autres taxes locales sont à la charge du destinataire.

4 / Commandes :

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

IsiS met à la disposition de tous, des écrans de validation et d'acceptation ce qui permet de revenir sur sa commande avant de la valider définitivement. La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la commande par la carte bancaire ou mandat cash. A compter du dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme non-annulable.

Une fois la commande effectuée, le client recevra un email de confirmation de commande. Cet email confirme que la commande a été prise en compte par **IsiS**, et non que le produit commandé est disponible.

IsiS se réserve la propriété des articles jusqu'à l'encaissement complet de la commande.

IsiS se réserve le droit de refuser ou annuler toute commande faite d'un client avec lequel il y aurait un litige relatif au paiement d'une commande précédente.

IsiS honorera les commandes reçues sur www.bijoux-isis.fr seulement dans la limite des stocks disponible. Dans le cas d'une commande passée pour un article qui ne peut plus être disponible, la commande pourra être annulée.

5 / Paiement :

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire, mandat-cash ou chèque cadeau **IsiS**.

Pour les paiements en ligne par carte bancaire : les cartes acceptées sont la Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard.

Facture : Le bon de livraison sera inséré dans le colis contenant le(s) produit(s) commandé(s). L'utilisateur ayant effectué une commande aura la possibilité d'imprimer sa facture en se connectant sur www.bijoux-isis.fr, dans l'espace historique de ses commandes prévu à cet effet.

6 / Sécurisation du Paiement :

Afin d'assurer la sécurité des paiements, **IsiS** utilise le service de paiement sécurisé Sherlock's par LCL. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration ainsi que le cryptogramme) sont directement transmises cryptées sur le serveur SIPS sans transiter sur les supports physiques du serveur de **IsiS**.

Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé Sherlock's par LCL. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique.

7 / Expédition & Livraison :

Les commandes passées avant 12h00 sont expédiées le jour même du mardi au samedi. Celles passées le samedi après 12h00 seront expédiées au plus tard le mardi matin suivant.

En période festive (Noël, St Valentin, Fête des Mères) le délai d'expédition peut être plus rapide, puisque **IsiS** assurera un 1 jour de permanence supplémentaire, les commandes passées le samedi après 12h00 seront donc expédiées le lundi suivant.

En période de vacances, le délai d'expédition peut-être prolongé de 24h sachant que **IsiS** mettra tout en œuvre pour assurer un délai d'expédition le plus court possible.

8 / Frais de Port, Conditions et Délais de Livraison :

Livraison en France Métropolitaine : livraison colissimo gratuite contre signature ou retrait en magasin, pour toute commande supérieur à 40 €uros TTC.

En dessous de 40 €uros d'achats TTC, l'utilisateur aura le choix avec 3 moyens de livraisons :

-  Gratuit : retrait en magasin.
-  3,50 € : livraison La Poste suivie par lettre max sans signature.
-  7 € : livraison La Poste suivie par colissimo 48h contre signature.

Livraison en Europe : livraison colissimo contre signature : 15 €.

Livraison dans le monde : livraison colissimo expert international contre signature 30 €.

IsiS pourra à tout moment réactualiser les frais de port suivant les tarifs en vigueur de La Poste.

Les délais de livraison de 48h sont des délais indicatifs en jours ouvrables pour les envois en France Métropolitaine, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison par La Poste, et sous réserve de l'exactitude de l'adresse renseignée.

IsiS se réserve le droit du choix du transporteur. Le risque du transport est à la charge du client à compter de la sortie du produit de l'entrepôt.

En cas de livraison à une adresse collective, la responsabilité de **IsiS** ne pourra être engagée si l'envoi n'est pas réceptionné par le destinataire final mais par un tiers.

Le client assume l'entière responsabilité de son choix de livraison.

ATTENTION : Dans le cas d'une erreur de saisie de la part du client dans l'adresse de livraison, laquelle ne permettant pas au transporteur le bon acheminement du colis jusqu'à destination, la responsabilité de **IsiS** ne pourra être engagée et ce, pour quelque nature que ce soit. Dans ce cas de figure, le colis sera retourné dans les locaux de **IsiS** qui se chargera de prendre contact avec le client par le biais des coordonnées que ce dernier leur aura fourni, afin d'obtenir une adresse de livraison correcte. Dès lors, le colis sera réexpédié à la bonne adresse mais cette réexpédition restera à la charge exclusive du client. Celui-ci pourra réceptionner son colis contre remboursement préalable du montant des frais de port lié à cette réexpédition.

Malgré toute l'attention apporté par **IsiS** dans la préparation des colis, il se peut qu'un produit soit manquant ou qu'après transport du colis, l'un des produits soit défectueux*. Lors de la livraison du colis, le client doit vérifier le contenant et le contenu du colis.

Si ceux-ci présentent des anomalies, le client doit le notifier sur le bon de livraison sous forme de réserve manuscrite accompagnée de sa signature. Il devra impérativement, dans les 2 jours ouvrées suivant la réception du colis, en informer **IsiS** au siège social – SARL CARPENTIER , 49 rue Bernardin de Saint Pierre , 76 600 Le Havre – ou par courrier électronique à **contact@bijoux-isis.fr** , toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et IsiS sera déchargée de toute responsabilité.

**Seul le fabricant (ou la marque de l'article acheté) est en droit de juger de la non conformité d'un article. A ce titre IsiS se réserve la possibilité de demander au client de lui retourner un produit que ce dernier trouve défectueux, à ses frais et sans aucune contrepartie pour les frais engendrés par cet envoi.*

9 / Conditions Retours et Échanges :

A compter de la date de réception de sa commande, le client, personne physique non professionnelle, dispose d'un délai de 14 jours pour retourner son ou ses article(s) à l'exclusion des commandes spéciales, articles sur mesure et cosmétiques. Sont considérés comme articles sur mesure :

-  les bagues non réglables (mise à taille possible à la charge du client)
-  colliers, bracelet ou montre réglé à la taille
-  boucles d'oreilles changées de leur destination (clips ou percées)
-  tous autres articles sur lesquelles nous avons dû intervenir avant l'expédition.

Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par l'acheteur. Dès lors, **IsiS** pourra se réserver le droit de refuser l'échange.

Modes de retour proposés pour la France Métropolitaine:

-  **L'échange** : avec un ou plusieurs articles dont le prix de vente total n'excède pas celui d'ores et déjà payé par l'acheteur lors de sa commande initiale (et sous réserve de stock disponible à la date de réception du colis retour).
-  La création d'un **avoir** : sur son compte client à valoir en 1 fois sur la prochaine commande de l'acheteur et valable 1 an à compter de son émission.

L'échange ou l'avoir s'entend sur le prix des articles achetés, à savoir hors frais de port (qui restent à la charge du client).

Les échanges ne sont pas remboursés.

Mode de retour proposé pour l'Europe et le monde :

-  La création d'un avoir sur son compte client à valoir en 1 fois sur la prochaine commande du client et valable 1 an à compter de son émission.

L'article retourné doit être neuf, ne pas avoir été porté, utilisé ou lavé et doit être renvoyé dans son emballage d'origine, accompagné d'un courrier explicatif mentionnant le n° de commande, les coordonnées complètes de l'acheteur ainsi que la modalité de retour souhaitée entre "échange" ou "avoir".

Dans ce cas de figure, le client devra renvoyer en colissimo contre signature son ou ses article(s) à l'adresse suivante (le montant des frais de port retour restant à sa charge) :

SARL CARPENTIER --- 49 rue Bernardin de Saint Pierre --- 76 600 Le Havre --- France

En cas d'un envoi retour sans le colissimo contre signature, **IsiS** se dégage de toutes responsabilités quant à une non-réception de colis.

Dès réception, un contrôle qualité sera effectué sur la marchandise reçue. Aucun article usagé ou ayant été détérioré par le client ne pourra faire l'objet d'une quelconque demande d'échange ou d'avoir.

10 / Protection des Données Personnelles :

Informations nominatives :

Les informations nominatives étant nécessaires pour le traitement, la livraison des commandes et l'établissement des factures, la collecte de ces informations dans le cadre de la vente à distance est obligatoire.

Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à **IsiS**.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site www.bijoux-isis.fr, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1791696.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'utilisateur doit envoyer un courrier à l'adresse suivante :

SARL CARPENTIER
49 rue Bernardin de Saint Pierre
76 600 Le Havre
France

Cookies :

L'utilisateur est informé que **IsiS** a recourt à l'usage de cookies

11 / Propriété Intellectuelle :

Tous les éléments du site www.bijoux-isis.fr, visuels et sonores, sont protégés par le droit d'auteur et des marques. Ils sont la propriété exclusive de **IsiS** – sarl carpentier.

12 / Responsabilité :

IsiS n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de la commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de **IsiS** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. Par ailleurs, **IsiS** dégage toute responsabilité pour tous manquements à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris sans que cette liste ne soit exhaustive, grève, incendie, catastrophe, panne et de manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

13 / Intégrité :

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

14 / Durée :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts et peuvent être mises à jour à tout moment par **IsiS**.

15 / Droit Applicable-Litiges :

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la législation française. En cas de litige, avant toute action judiciaire, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. Le tribunal français compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit.

